



Nombre del documento:
Análisis del Contexto.
ISO 21001 y 9001
4.1



Código: CA-MC-A01

No. de Revisión: 0

Control de emisión		
Elaboró	Revisó	Autorizó
Departamento de Planeación y Evaluación	Subdirección Administrativa	Directora(o) de la Escuela Graciela Pintado de Madrazo
Fecha: Febrero 12, 2025	Fecha: Febrero 12, 2025	Fecha: Febrero 12, 2025



Nombre del documento:
Análisis del Contexto.
ISO 21001 y 9001
4.1



Código: CA-MC-A01

No. de Revisión: 0

Cuestiones Internas y Externas:			
Factores Internos:		Factores Externos:	
Fortalezas:	Debilidades:	Oportunidades:	Amenazas:
Tecnológicos:			
<ul style="list-style-type: none"> • Uso de las TIC's. • Uso de redes sociales para posicionamiento de la Escuela. • Expedición de documentos oficiales de manera digital. • Existencia de un sistema de gestión escolar. • Contar con una sala de cómputo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de automatización de los procesos. • En ocasiones el servicio de internet es deficiente. • Sala de cómputo con equipo insuficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo del gobierno para la adquisición de infraestructura tecnológica. • Estudiantes preparándose en temas de las TIC's. 	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad en las señales de telecomunicaciones. • El uso del internet en trabajos ajenos al proceso académico de la institución
Competitivo:			
<ul style="list-style-type: none"> • Es una institución que tiene buena infraestructura. • Tenemos una licenciatura acreditada por CIEES por su calidad. • Todo el estudiantado cuenta con un tutor/asesor, durante su trayectoria escolar • Única institución de educación superior que oferta la licenciatura en educación preescolar en la Capital del Estado. • Se cuenta con un programa de posgrado autorizado (maestría). 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de compromiso de algunos docentes para desempeñar las comisiones asignadas. • Falta de compromiso de algunos asesores de tesis. • Poca capacitación a Tutores. • Horario de clases complicado. • Falta de oferta de actualización a nuestras egresadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • La competencia directa se encuentra en un área muy alejada. • Participación de la escuela en eventos culturales estatales que dan más proyección. • Ofertar la maestría en el campo de la educación preescolar en la entidad ya que no se cuenta con esta línea académica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso complejo de otorgamiento de plaza y muy competitivo (baja tasa de nuevas contrataciones). • Baja matrícula en la población de edad preescolar.
De Mercado:			
<ul style="list-style-type: none"> • Difundir la oferta educativa. • La ubicación de la Escuela Normal en el Municipio de Centro. • Contar con un Manual de Funciones 	<ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con un Manual de Procedimientos. • Desaprovechar el mercado actual, para la venta de libros y artículos 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay otra Normal en la capital del Estado que oferte la Licenciatura en Educación Preescolar. • Ampliar la oferta educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener las líneas de marketing actualizadas.



Nombre del documento:
Análisis del Contexto.
ISO 21001 y 9001
4.1



Código: CA-MC-A01

No. de Revisión: 0

<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con herramientas para optimizar las acciones de marketing educativo en la institución.: Página web, Facebook, Twitter, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> personalizados de nuestra comunidad normalista. Infraestructura física insuficiente (salones). 	<ul style="list-style-type: none"> Difundir los trabajos académicos y deportivos con otras instituciones normalistas de la localidad, nacional e internacionalmente. 	<ul style="list-style-type: none"> No poder atender a la demanda potencial de alumnas.
Culturales:			
<ul style="list-style-type: none"> Cuenta con equipos Deportivos. Instalaciones para desarrollar actividades deportivas y culturales. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de incentivos al alumnado en intercambios culturales para darle continuidad al trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Contar con docentes especialistas en la línea cultural. Impactar con los grupos culturales y deportivos en otros municipios o Estados. 	<ul style="list-style-type: none"> La sostenibilidad de estos grupos culturales y deportivos.
Social:			
<ul style="list-style-type: none"> Vinculación con nuevas empresas. Vinculación con Instituciones Formadoras de Docentes de distintas partes del país y el extranjero. 	<ul style="list-style-type: none"> Descuidar el Programa de Tutorías. Desintegración familiar. Estudiantes que atraviesan por crisis familiares y emocionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo de las instituciones de los tres niveles de gobierno (en capacitación a estudiantes, personal directivo, docentes y no docentes). La migración de la población en busca de nuevas oportunidades contribuye a la captación de mayor número de matrícula en la institución. Trabajo en conjunto de la Escuela Normal con instituciones de acompañamiento y asesoría en temas legales y emocionales para las estudiantes. Posicionamiento de la Escuela Normal en la región. 	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de techo presupuestal en programas sociales en la región. Altos niveles de inseguridad en la región. Reducción de techo presupuestal en programas de intercambio cultural y académico. El bajo índice de natalidad impacta en la matrícula de educación preescolar.
Político:			
<ul style="list-style-type: none"> Armonía entre sindicatos y la administración. 	<ul style="list-style-type: none"> Confrontación entre sindicato y administración. Falta de actualización de normatividad de la Normal Preescolar. 	<ul style="list-style-type: none"> Buena relación con el gobierno del estado y presidentes municipales. Relevos en los tres niveles de gobierno. 	<ul style="list-style-type: none"> Aperturas de nuevas universidades públicas y privadas. Burocratización de trámites para el ejercicio de los recursos federales.



Nombre del documento:
Análisis del Contexto.
ISO 21001 y 9001
4.1



Código: CA-MC-A01

No. de Revisión: 0

			<ul style="list-style-type: none"> Transición de la administración estatal y federal.
Económico:			
<ul style="list-style-type: none"> Cuotas accesibles para los estudiantes Economía sana Inversión en el entorno académico del estudiantado y profesores en temáticas que nos mantienen a la vanguardia. 	<ul style="list-style-type: none"> Disminución del techo presupuestal de becas estudiantiles. La falta de un estudio socioeconómico para la asignación de las becas. Establecer líneas de trabajo académico, que tengan su origen en las actualizaciones académicas. 	<ul style="list-style-type: none"> Participación en los programas federales de financiamiento para infraestructura de la gestión escolar. Ofertar cursos de actualización, especialidades, postgrados, para obtener ingresos extraordinarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustes presupuestales de la Escuela Normal. No mantener la continuidad al cambio de administración.
Ambientales:			
<ul style="list-style-type: none"> Contamos con áreas verdes para la siembra y reforestación. Involucramiento del alumnado en actividades de cuidado ambiental al interior de la institución (Sembrar, hacer composta, limpiar y reforestar áreas verdes) 	<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento de las normas Ambientales. Implementar prácticas de reciclado y separación de basura. La falta de conciencia a toda la comunidad normalista de la ENEE para que tengan participación en el cuidado del medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> Vinculación con instituciones dedicadas al cuidado del medio ambiente. La participación del alumnado en los planteles del estado, donde pueden poner en práctica sus aprendizajes en el rubro ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> No contar con el apoyo de recolección de basura municipal. Contaminación del medio ambiente por empresas aledañas a la ENEE.

Fecha de actualización.	Descripción del cambio.
Febrero 12, 2025	Actualización de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.