



Nombre del documento:
 Mapa de Interacción de
 Procesos.
 ISO 21001 y 9001
 4.4



Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

Control de emisión

Elaboró	Revisó	Autorizó
Jefe de Planeación y Evaluación	Subdirección Administrativa	Directora(o) de la Escuela Graciela Pintado de Madrazo
Fecha: Febrero 12, 2025	Fecha: Febrero 12, 2025	Fecha: Febrero 12, 2025

	<p>Nombre del documento: Mapa de Interacción de Procesos. ISO 21001 y 9001 4.4</p>		<p>Código: CA-MC-A04</p> <hr/> <p>No. de Revisión: 0</p>
---	--	---	--

Descripción de la interacción de los procesos:

- Los procesos de realización del Servicio Educativo son:
 1. Académico.
 2. Administrativo y,
 3. Calidad.

- El proceso clave es el académico y los procesos de soporte para la realización del servicio educativo son el de gestión de los recursos y de calidad.

- La interacción entre estos 3 procesos se muestra en la siguiente tabla:



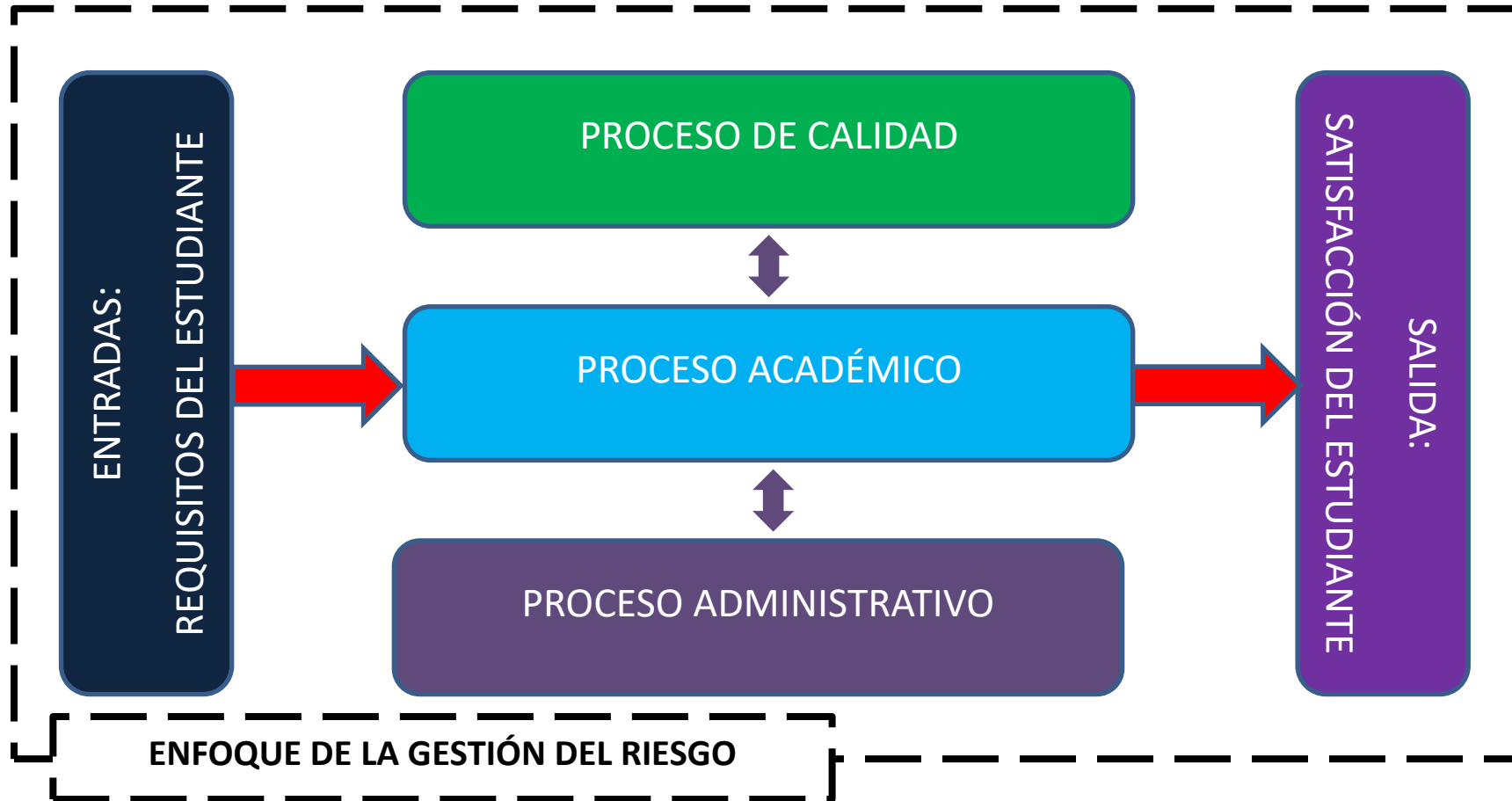
Nombre del documento:
Mapa de Interacción de
Procesos.
ISO 21001 y 9001
4.4



Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

MAPA DE PROCESOS





Nombre del documento:
 Mapa de Interacción de
 Procesos.
 ISO 21001 y 9001
 4.4



Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

De \ A	Académico:	Administrativo:	Calidad:
Académico:		<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de mantenimiento y compras. Necesidades de personal. Necesidades de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> Información para la evaluación de procesos.
Administrativo:	<p>Consiste en efectuar una planificación, programación y asignación adecuadas para elaborar productos y servicios de manera eficaz.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Personal competente. Mantenimiento de la infraestructura. Bienes y/o servicios requeridos. Información para la evaluación de procesos. Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del (ProFEN).
Calidad:	<p>La Calidad, también conocida como Excelencia, se puede definir como una estrategia de gestión de la organización, cuyo objetivo principal es satisfacer de una manera equilibrada las necesidades y expectativas de todos los involucrados en el proceso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Medición, análisis y mejora del proceso. Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	



Nombre del documento:
 Mapa de Interacción de
 Procesos.
 ISO 21001 y 9001
 4.4



Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

Proceso Académico

ENTRADAS:

- Solicitud de inscripciones
- Documentos requeridos para aspirantes
- Solicitud de reinscripción
- Calendario escolar
- Planes y Programas de estudios
- Personal docente y administrativo
- Leyes y Reglamentos



SALIDAS:
 Servicio Educativo

ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



Nombre del documento:
Mapa de Interacción de
Procesos.
ISO 21001 y 9001
4.4



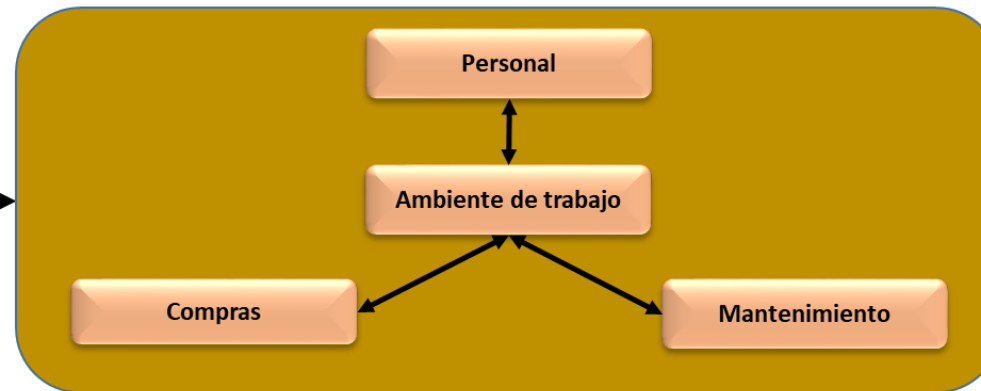
Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

Proceso Administrativo

ENTRADAS:

- Proyecto Integral
- Solicitudes de compra y de mantenimiento
- Solicitudes de personal



SALIDAS:

- Personal capacitad o
- Ambiente sano

ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



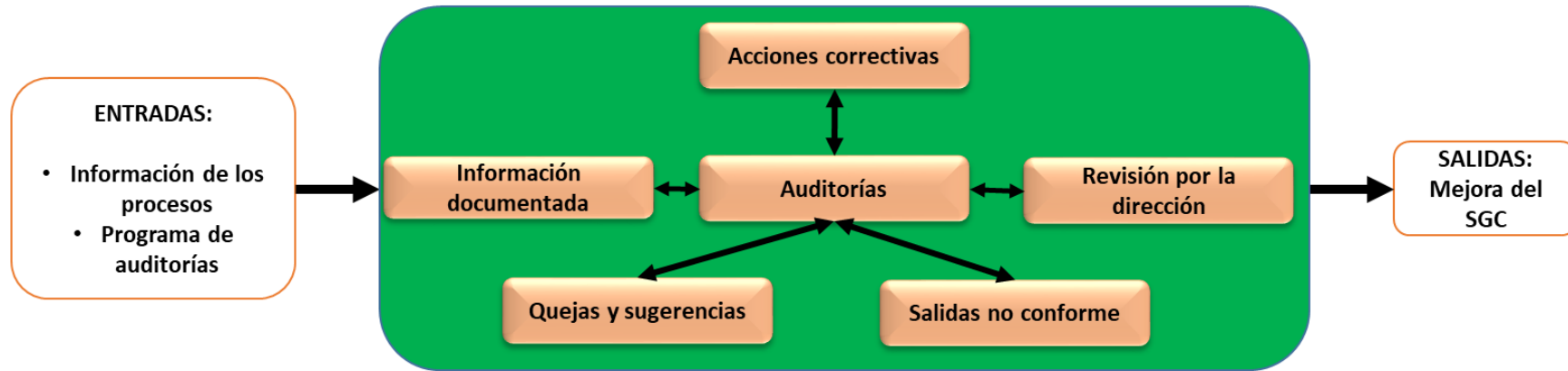
Nombre del documento:
Mapa de Interacción de
Procesos.
ISO 21001 y 9001
4.4



Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

Proceso de Calidad



ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



Nombre del documento:
Mapa de Interacción de
Procesos.
ISO 21001 y 9001
4.4



Código: CA-MC-A04

No. de Revisión: 0

Cambios a esta versión:

Fecha de actualización.	Descripción del cambio.
Febrero 12, 2025	Actualización de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.