
	<p>Nombre del documento: Plan de Calidad de los Procesos. ISO 21001 y 9001 8.6, 9.1.1</p>		Código: CA-MC-A05
			No. de Revisión: 0

Control de emisión		
Elaboró	Revisó	Autorizó
Jefe de Planeación y evaluación	Subdirección Administrativa	Directora(o) de la Escuela Graciela Pintado de Madrazo
<b>Fecha:</b> Febrero 12, 2025	<b>Fecha:</b> Febrero 12, 2025	<b>Fecha:</b> Febrero 12, 2025



Nombre del documento:  
Plan de Calidad de los  
Procesos.  
ISO 21001 y 9001  
8.6, 9.1.1



Código: CA-MC-A05

No. de Revisión: 0

PROCESO	OBJETIVOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
Académico	Brindar la formación profesional del estudiante mediante los planes de estudios.	<b>Reinscripción de estudiantes:</b> (Total de estudiantes reinscritos) / (total de estudiantes inscritos en el semestre anterior) *100	90	%	Semestral	Control escolar
		<b>Servicio Social:</b> (No. de estudiantes prestantes de SS por No. Total, de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y que no han realizado su servicio social) *100	90	%	Semestral	Control escolar
		<b>Acreditación del curso:</b> (Total de estudiantes que aprobaron/Total de estudiantes que presentaron el examen*100)	90	%	Semestral	Control escolar
		<b>Personal capacitado:</b> (número de personas capacitadas por el número total de personal) *100	90	%	Semestral	Desarrollo académico
		<b>Titulación:</b> (Total de estudiantes inscritos a 8vo. Semestre entre el total de estudiantes que aprobaron el examen profesional) *100	90	%	Anual	Control Escolar



Nombre del documento:  
Plan de Calidad de los  
Procesos.  
ISO 21001 y 9001  
8.6, 9.1.1



Código: CA-MC-A05

No. de Revisión: 0

PROCESO	OBJETIVOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
Administrativo	Proporcionar los recursos necesarios para brindar la formación profesional de los estudiantes	<b>Proyecto Integral:</b> (Total de metas realizadas entre el total de metas programadas) *100	100	%	Anual	Dirección
		<b>Mantenimiento:</b> (no. de mantenimientos realizados por No. de mantenimientos solicitados) *100	100	%	Semestral	Subdirección Administrativa
		<b>Compras:</b> (Total de requisiciones solicitadas entre el total de requisiciones entregadas) *100	100	%	Semestral	Subdirección Administrativa
		<b>Personal:</b> (Total de expedientes de personal integrados entre el total de personal contratado) *100	100	%	Anual	Subdirección Administrativa



Nombre del documento:  
Plan de Calidad de los  
Procesos.  
ISO 21001 y 9001  
8.6, 9.1.1



Código: CA-MC-A05

No. de Revisión: 0

PROCESO	OBJETIVOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
Calidad	Gestionar la calidad para lograr la satisfacción del estudiante.	<b>Auditorias:</b> (No. de conformidades entre el total de NC) * 100	100	%	Semestral	Responsable de los sistemas
		<b>Quejas:</b> (No. Quejas atendidas entre el No. total, de quejas recibidas) * 100	100	%	Semestral	Responsable de los sistemas
		<b>Ambiente de trabajo:</b> (número de personas encuestadas entre el número total del personal) *100	90	%	semestral	Responsable de los sistemas

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas.

#### Cambios a esta versión:

Fecha de actualización.	Descripción del cambio.
Febrero 12, 2025	Actualización de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.