



Nombre del documento:
Plan de Calidad del Servicio
Educativo.
ISO 21001 y 9001
5.1, 8.1, 8.7 y 9.1.1



Código: CA-MC-A07

No. de Revisión: 0

Control de emisión

| Elaboró | Revisó | Autorizó |
|---|---|--|
| <p>Jefe de Planeación y evaluación</p> | <p>Subdirección Administrativa</p> | <p>Directora(o) de la Escuela Graciela Pintado de Madrazo</p> |
| | | |
| <p>Fecha: Febrero 12, 2025</p> | <p>Fecha: Febrero 12, 2025</p> | <p>Fecha: Febrero 12, 2025</p> |



Nombre del documento:
Plan de Calidad del Servicio
Educativo.
ISO 21001 y 9001
5.1, 8.1, 8.7 y 9.1.1



Código: CA-MC-A07

No. de Revisión: 0

| No | Procedimiento | Servicio. | Características de calidad | Criterio de aceptación | Método de evaluación | Registro | Responsable | Acción cuando no se cumpla el criterio de aceptación |
|----|-------------------------------|---|---------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--|
| 1 | Inscripción del estudiante. | Inscripción del estudiante. | Numero de control | No. de control único. | Revisión documental. | Registro de numero de control. | Servicios escolares. | Corregir número de control. |
| | | | Estudiante con carga académica. | Carga académica debidamente requisitada. | Revisión documental. | Carga académica. | Jefe académico. | Corregir y reexpedir carga académica. |
| 2 | Reinscripción del estudiante. | Reinscripción del estudiante. | Estudiante con carga académica. | Carga académica debidamente requisitada | Revisión documental. | Carga académica. | Jefe académico. | Corregir y reexpedir carga académica. |
| 3 | Acreditación del curso. | Impartición de los planes y programas de estudio. | Cumplimiento de actividades. | Instrumentar el 100% de los temas. | Revisión documental. | Instrumentación didáctica. | Jefe académico. | Planeación del curso corregida. |
| | | | Nivel de Desempeño del grupo. | 80% de estudiantes aprobados. | Verificación del nivel de desempeño. | Lista de calificaciones. | Docente y jefe Académico. | Acciones de regularización de los estudiantes. |
| | | Realización de prácticas en campo. | Cumplimiento de actividades. | Cumplimiento de informe. | Revisión documental. | Seguimiento de las practicas. | Asesor. | Acciones de regularización de los estudiantes. |



Nombre del documento:
Plan de Calidad del Servicio
Educativo.
ISO 21001 y 9001
5.1, 8.1, 8.7 y 9.1.1



Código: CA-MC-A07

No. de Revisión: 0

| No | Procedimiento. | Servicio. | Características de calidad | Criterio de aceptación | Método de evaluación | Registro | Responsable | Acción cuando no se cumpla el criterio de aceptación |
|----|----------------------|--|---|----------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|--|
| 4 | Titulación. | Titulación de estudiante. | Cumplimiento de la fecha, lugar y hora programadas. | 100% de cumplimiento. | Revisión documental. | Acta de examen. | Servicios escolares. | Reprogramación del examen. |
| 5 | Registro del título. | Integración del expediente del estudiante. | Expediente del estudiante. | Expediente entregado y aceptado. | Revisión documental. | Lista de verificación de expediente. | Servicios Escolares. | Corregir expediente y enviarlo. |
| 6 | Servicio social. | Complementar la formación del estudiante. | Cumplimiento de actividades. | Cumplir con las 480 horas. | Revisión documental. | Constancia de terminación. | Servicio social | Corregir expediente y enviarlo. |

Cambios a esta versión:

| Fecha de actualización. | Descripción del cambio. |
|-------------------------|---|
| Febrero 12, 2025 | Actualización de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018. |